IL RUOLO DELLE FARMACIE

AL FIANCO DEI SINDACI

Milano, 19 febbraio 2020
Casa dei Comuni
ANCI

Annarosa Racca

Presidente Federfarma Lombardia

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Le farmacie sul territorio

- Le farmacie sono capillarmente diffuse su tutto il territorio…
  - sono un vero e proprio presidio di salute pubblica sul territorio,
  - sono il più accessibile punto di assistenza sanitaria in termini di orari di apertura e capillarità,
  - sono il primo livello di accesso sanitario, per chiedere consigli e informazioni,
  - ogni giorno 3 milioni di persone entrano in farmacia in Italia.

L'immagine delle farmacie che emerge da diversi studi è quello di un centro di eccellenza, dove la professionalità del personale si unisce alla certezza del servizio e alla vicinanza al pubblico.

(La Customer Satisfaction dei servizi in Italia – CFMT 2012 e 2010; L'immagine delle farmacie – ISPO aprile 2012; "Il ruolo e l'immagine della farmacia ieri e oggi" – Eumetra MR Milano, marzo 2019)

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Le farmacie sul territorio

Una presenza capillare e molto attiva.

I numeri delle farmacie in Lombardia:

- **2.992** le farmacie aperte in Lombardia – delle quali 2.048 urbane e 944 rurali
- 200 nuove farmacie aperte a seguito del concorso straordinario *(negli ultimi due anni)*
- 14.000 addetti in Lombardia
- Oltre **200.000 ore settimanali** apertura *(anche queste in aumento con l'aumento delle farmacie e l'ampliamento degli orari)* delle quali **39.500 ore** di turno di guardia farmaceutica *(festivo e notturno)*
- Apertura media **59 ore** settimana
- 244 farmacie aperte ogni notte
- 800 mila persone entrano ogni giorno nelle farmacie della Lombardia.

Aggiornamento: Marzo 2020

Federfarma Lombardia

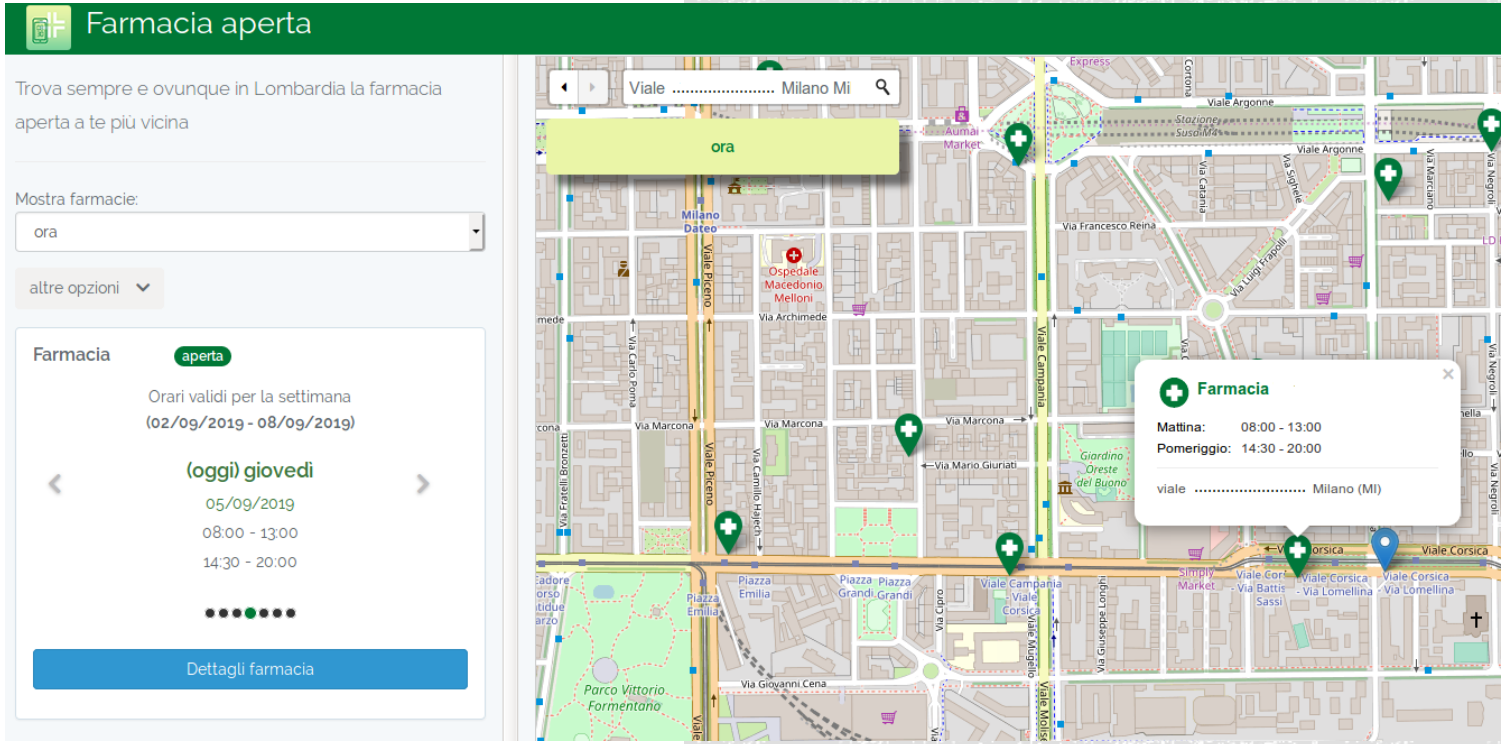
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

I servizi Associativi

App:
Farmacia aperta

L'applicazione mobile e web **Farmacia Aperta** ti permette di trovare in ogni momento della giornata la farmacia aperta o di turno, più vicina a te o ai tuoi cari, in tutta la regione Lombardia.

www.farmacia-aperta.eu



Un operatore mette in contatto telefonico l'utente con la farmacia più vicina, alla quale potrà richiedere la consegna a domicilio dei farmaci. Sarà la farmacia a concordare le modalità e i tempi di consegna del farmaco richiesto.

La farmacia del futuro già oggi

Il ruolo socio sanitario

Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Le caratteristiche socio-sanitarie della farmacia hanno la capacità di influenzare il territorio e la popolazione

Uno degli obiettivi regionali prevede che l'attività della farmacia favorisca lo spostamento delle attività dall'ospedale al territorio avvicinando la sanità ai cittadini e riducendo i costi.

Farmacia dei Servizi

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Il decreto legislativo n. 153/2009 ha introdotto la possibilità per le farmacie di erogare nuovi servizi nel campo:

- dell'assistenza domiciliare integrata;
- del monitoraggio delle terapie;
- della prevenzione anche tramite l'effettuazione di screening di massa;
- dell'effettuazione di analisi di prima istanza;
- della prenotazione telematica di visite ed esami.

La legge di Regione Lombardia del 3 marzo 2017 n. 6 è la prima legge regionale ad introdurre il concetto di Farmacia dei servizi.

La farmacia dei servizi concepisce la farmacia come presidio polifunzionale del SSN.

La normativa sui servizi apre una nuova prospettiva per la farmacia del futuro una farmacia fortemente radicata sul territorio, legata al SSN, ma anche remunerata per i servizi offerti.

TELEMEDICINA

PRENOTAZIONI

ADERENZA alla terapia

DISPOSITIVI UTILIZZABILI PRESSO LE FARMACIE

APPROPRIATEZZA

INFORMAZIONE, EDUCAZIONE, EMPOWERMENT

TEST AUTODIAGNOSTICI

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Le opportunità offerte dalla rete delle farmacie sul territorio al SSN per **garantire presidi di prossimità per un immediato accesso alle cure e ai servizi sanitari e sociosanitari** per i cittadini sono numerose.

I servizi offerti dalle farmacie: ovvero LA FARMACIA DEI SERVIZI

1

- Analisi della pelle, del capello, del cuoio capelluto
- Analisi stress ossidativo
- Autoanalisi: colesterolo totale e frazionato, glicemia, trigliceridi, profilo lipidico, emoglobina glicata, funzionalità epatica, tempo di protrombina …
- Analisi acqua
- Test delle intolleranze alimentari (varie metologie)
- Test celiachia
- Test di intolleranza al lattosio
- Breath-test : test del respiro per Helicobacter pilori

Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

- Misurazione Pressione
- Dispensazione del kit per l'esame di colon screening
- Telemedicina: consulto dermatologico
- Telecardiologia con servizi di Ecg
- Holter pressorio
- Holter dinamico cardiaco
- Holter metabolico
- Preparazioni galeniche
- Preparazioni officinali anche in capsule
- Consegna a domicilio farmaci e presidi

I servizi offerti dalle farmacie

LA CITTA' CHE CAMBIA

LA FARMACIA EVOLVE

- Misurazione Peso
- Misurazione Massa grassa/Massa magra
- Bioimpedenziometro
- Piano alimentare personalizzato
- Inalatore per acque termali
- Noleggi bilance pesabambini, tiralatte, aerosol, stampelle, carrozzine, deambulatori…
- Angolo allattamento e bambini
- Defibrillatore
- Organizzazione giornate di educazione sanitaria

2

- Valutazione parametri sindrome metabolica
- Spirometria
- Pletismografia
- Ricezione fax esito tempo protrombina e relativa terapia anticoagulante
- Analisi insufficienza venosa
- Prenotazioni esami
- Prenotazioni visite specialistiche
- Qualità del sonno
- Saturazione arteriosa ossigeno

… e tutti gli altri servizi di cui hanno o avranno bisogno i cittadini, seguendo l'evoluzione delle necessità della città e del territorio

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ

Regione Lombardia con nota n° G1.2019.0041703 del 16/12/2019, ha inviato formalmente al Ministero della Salute il **Cronoprogramma della sperimentazione della Farmacia dei servizi** condiviso da Federfarma Lombardia, FOFI e Assofarm/Confservizi.

I servizi già ampiamente diffusi nelle farmacie saranno a poco a poco implementati come servizi di Regione Lombardia offerti attraverso le farmacie del territorio.

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITÀ

Regione Lombardia

Farmacie in Regione Lombardia[4]
2.970

Ambito di Riferimento	Servizi in Sperimentazione	Attività in Sperimentazione	% Farmacie da Arruolare
Servizi Cognitivi	Riconciliazione della terapia farmacologica	*Ricognizione terapia farmacologica*	15% - 30%
	Monitoraggio dell'aderenza	*Ipertensione*	15% - 30%
		BPCO	15% - 30%
		Diabete	15% - 30%
Servizi di Front-Office	Servizio FSE	*Attivazione FSE*	80% - 100%
		Arricchimento FSE	80% - 100%
		Consultazione FSE	80% - 100%
Analisi di I istanza	Servizi di Telemedicina	*Holter pressorio*	10% - 20%
		Holter cardiaco	10% - 20%
		Auto-Spirometria	10% - 20%
		ECG	10% - 20%
	Supporto allo Screening per la prevenzione del tumore del Colon retto	*Coinvolgimento paziente Consegna kit e mat. informativo*	90% - 100%
		Ritiro kit	90% - 100%

Tab 2
Ipotesi di coinvolgimento delle Farmacie sulle Attività in Sperimentazione

I servizi che saranno oggetto della prossima sperimentazione sono:

- Controllo dell'Aderenza alla terapia del paziente,
- Controllo della terapia farmacologica,
- Servizi amministrativi (CUP, registrazione Esenzioni…)
- Telemedicina
- Screening per la prevenzione del tumore del colon-retto

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

La farmacia del futuro già oggi

La prevenzione

Le caratteristiche socio-sanitarie della farmacia possono introdurre attività per **migliorare la qualità della vita delle persone, aiutandole a invecchiare in salute** *(promozione stili di vita salutari)*

Attività di prevenzione in farmacia: gli screening in farmacia sono più accessibili, aumentando l'adesione da parte dei pazienti *(es. screening del tumore del colon-retto)*

Federfarma Lombardia
Unione Regionale delle Associazioni Provinciali dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Es. I risultati dello screening del colon retto, 2015

	Numero
Invitati	1.277.324
Rispondenti	599.178
Numero esiti positivi	27.558
Scoperta di cancro	593
Adenomi cancerizzati	123
Adenomi HR e LR	8.520

- Le farmacie hanno svolto questo servizio quasi sempre gratuitamente
- **In alcuni casi sono stati erogati compensi alla distribuzione intermedia**
- Si sta organizzando a livello regionale una completa omogeneizzazione dell'attività

Grazie per L'ATTENZIONE…

Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia